



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОГО И
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

ул. Мальшева, 31а, г. Екатеринбург, 620014
тел. (343) 304-13-60
e-mail: ugkh@ekadm.ru
http://екатеринбург.рф

Руководителям организаций,
осуществляющих управление
многоквартирными домами

29.07.2022 № 19.10-13/002/2509
На № 22-ОП от 21.07.2022

**О необходимости подключения к
платформе обратной связи**

Согласно пункту 1 Постановления Правительства РФ от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» (далее – Постановление) Правительством Российской Федерации принято решение о проведении с 12.11.2020 по 30.12.2022 эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения. Реализация данного Постановления осуществляется путем внедрения Платформы обратной связи (далее – Платформа).

В настоящее время в адрес Администрации города Екатеринбурга поступило письмо Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 27.04.2022 № 11-05-09/3886 о необходимости подключения ресурсоснабжающих организаций и организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, к Платформе. Протоколом оперативного совещания Правительства Свердловской области от 14.07.2022 установлен срок для предоставления отчета о подключении – до 30.12.2022.

Учитывая выше изложенное прошу обеспечить подключение Вашей организации к данной Платформе. Ознакомиться с порядком подключения к



Вр-4688124

Платформе и работы с ней можно в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте «Госуслуги» (<https://pos.gosuslugi.ru/docs/>).

Информацию о подключении к Платформе прошу направить в адрес Управления жилищного и коммунального хозяйства Администрации города Екатеринбурга в срок до 12.12.2022 на электронную почту morozova_nv@ekadm.ru.

Начальник Управления жилищного
и коммунального хозяйства



А.В. Брагин

Морозова Наталья Валерьевна
+7 (343) 304-13-59